

ALGEMENE VOORWAARDEN

Render Agency

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis, tenzij uit de context anders blijkt:

- **Bijlage:** Aangangsel bij deze Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst.
- **Render Agency:** Opdrachtnemer: Render Agency, en haar groepsmaatschappijen die deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.
- **Campagne:** betekent de door Render Agency ten behoeve van Opdrachtgever te vervaardigen serie van Content, derhalve bestaande uit meer Content dan ten behoeve van 1 (zegge: één) individuele post.
- **Content:** betekent de voor openbaarmaking vatbare uitlating, waaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, de tekstuele, audiovisuele producties en video('s) ("vlogs"), die Render Agency ten behoeve van Opdrachtgever conform de Offerte c.q. de Overeenkomst vervaardigd heeft.
- **Diensten:** betekent de door Render Agency krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten.
- **Honorarium:** betekent de tussen Render Agency en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Diensten.
- **IE-Rechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- **Medium:** betekent het medium ten behoeve waarvan Render Agency aan Opdrachtgever Content heeft vervaardigd.
- **Offerte:** betekent de in meer of mindere mate gespecificeerde schriftelijke aanbieding van Render Agency, waarin de Diensten die Render Agency voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te (doen) verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten zijn opgenomen.
- **Opdrachtgever:** betekent de natuurlijke of (rechts)persoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Render Agency.
- **Overeenkomst:** betekent de overeenkomst tussen Render Agency en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst.
- **Partijen:** Render Agency en Opdrachtgever gezamenlijk.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene") in de zin van artikel 4 lid 1 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ("Algemene Verordening Gegevensbescherming").

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Render Agency, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen Render Agency en Opdrachtgever, dan wel zijn rechtsopvolger. Tevens zijn de specifieke Bijlagen van toepassing zoals overeengekomen tussen Render Agency en Opdrachtgever. Indien dit algemene gedeelte van deze Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Render Agency en Opdrachtgever overeengekomen Bijlage, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende Bijlage(n).

2.2 Wanneer in deze Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail. Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

2.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Render Agency en Opdrachtgever zijn overeengekomen, en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 Door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- en/of andere voorwaarden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Partijen.

2.5 Als deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Render Agency en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de niet-verbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

2.7 Render Agency is bevoegd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht en Render Agency zal de nieuwe versie van de Voorwaarden ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

2.8 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle door Render Agency uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De Offertes hebben een maximale geldigheid van veertien (14) dagen vanaf de offertedatum, tenzij anders aangegeven. Een uit meerdere onderdelen samengestelde Offerte kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Render Agency heeft na ontvangst van de acceptatie van een offerte door Opdrachtgever veertien (14) dagen de tijd om deze acceptatie onverwijld te herroepen.

3.3 De in de Offerte genoemde data en termijnen zijn altijd indicatief en betreffen nooit fatale data of termijnen.

3.4 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte vermeld.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst en Levering

4.1 Render Agency zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De verplichtingen van Render Agency op basis van de Overeenkomst dragen het karakter van een inspanningsverbintenis.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de wijze (en, indien van toepassing: de plaats) waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen.

4.3 Indien een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, is Render Agency gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Render Agency is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Render Agency en zal Render Agency hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

4.5 Render Agency is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien de Diensten niet zijn geaccepteerd en Opdrachtgever met afdoende middelen kan aantonen dat de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dient Render Agency de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten wederom niet accepteert, dan zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen.

Artikel 5. Honorarium en Kosten

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden.

5.2 Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Render Agency slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Render Agency verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

5.4 Alle door Render Agency schriftelijk of elektronisch weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten en/of verschrijvingen. Render Agency is niet gebonden aan dergelijke fouten en/of verschrijvingen.

5.5 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Render Agency de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum betalen. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening plaatsvinden.

5.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Render Agency de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.

5.8 Render Agency heeft het recht Diensten die zich nog onder Render Agency bevinden onder zich te houden zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Render Agency nog onder zich houdt.

5.9 Render Agency is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen en/of te indexeren conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftientig procent (25%). Render Agency is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

5.10 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij als geaccepteerd gelden. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling van Opdrachtgever niet op.

5.11 Render Agency is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

5.12 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Render Agency.

5.13 In het geval de financiële positie van Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigt, heeft Render Agency het recht geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel de betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Render Agency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Render Agency in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Render Agency worden verstrekt en zal alle door Render Agency verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Render Agency alsmede de daarna gesloten Overeenkomst zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Render Agency is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

6.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Render Agency worden verstrekt, heeft Render Agency het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Render Agency gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor (de juistheid van) deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Render Agency.

6.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Render Agency gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Render Agency verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken of anderszins te publiceren, delen of openbaar te maken.

Artikel 7. (Tussentijdse) Beëindiging en De Gevolgen Daarvan

7.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen periode, en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, is Render

Agency gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen (waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, reeds gemaakte kosten in verband met de planning van personeel door Render Agency die vanwege de wijziging en/of annulering van de Opdracht niet meer elders ingezet kunnen worden).

7.3 Render Agency is gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever anders dan ten behoeve van reorganisatie of fusie, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de Opdrachtgever wijzigt.

7.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld voor het herstellen van de toerekenbare tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden of anders voorgeschreven in de wet.

7.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen ten aanzien van hetgeen Render Agency reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Render Agency ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Render Agency vóór de datum van beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen Render Agency ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7.6 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen, behoudens de IE-Rechten die aan Opdrachtgever zijn overgedragen of waarvan ten tijde van de ontbinding van de Overeenkomst schriftelijk wordt overeengekomen dat die zullen voortduren.

7.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de artikelen betreffende geheimhouding, toepasselijk recht en de bevoegde rechter.

Artikel 8. IE-Rechten

8.1 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten op alle in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Render Agency ter beschikking heeft gesteld uitsluitend bij Render Agency en/of haar licentiegevers.

8.2 De IE-Rechten die in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten geheel of gedeeltelijk aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan, worden door Render Agency overgedragen aan Opdrachtgever onder de opschortende voorwaarden als uiteengezet in

de Overeenkomst, waaronder - maar niet uitsluitend - de volledige betaling door Opdrachtgever van de afgesproken vergoedingen aan Render Agency voor de te leveren Diensten. Voor zover voor deze overdracht nog rechtshandelingen vereist zijn, verlenen beide partijen daaraan hun medewerking. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten door Render Agency aan Opdrachtgever.

8.3 Render Agency doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

8.4 Het is Render Agency toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

8.5 Render Agency behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

Artikel 9. Privacy

9.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Render Agency Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, kan Render Agency als “verwerker” in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkersverantwoordelijke” worden aangemerkt.

9.2 Opdrachtgever staat er jegens Render Agency voor in dat de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Render Agency van alle (rechts)vorderingen en aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – (inter)nationale toezichthouders en betrokkenen, en de daaruit voortvloeiende schade, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

9.3 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van Persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend op Opdrachtgever. Render Agency zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van betrokkenen en/of derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig en uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 De Opdrachtgever verleent Render Agency een algemene machtiging om subverwerkers aan te stellen. Render Agency stelt de Opdrachtgever van tevoren in kennis van de aanstelling van subverwerkers, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft om daar binnen vier (4) weken gemotiveerd bezwaar tegen te maken. Na verstrijken van de termijn

van vier (4) weken zonder bezwaar te hebben gemaakt, wordt de Opdrachtgever geacht instemming te hebben verleend voor het inschakelen van die subverwerkers.

9.5 Render Agency dient er zorg voor te dragen dat de subverwerkers schriftelijk gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen als Render Agency uit hoofde van dit artikel 9, en dient toe te zien op de naleving daarvan.

9.6 Render Agency zorgt ervoor dat alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Render Agency draagt er tevens zorg voor dat al haar medewerkers die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.

9.7 Render Agency zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht van Opdrachtgever te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. Render Agency zal handelen in overeenstemming met de instructie van Opdrachtgever en de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

9.8 Opdrachtgever zal de te nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking met Render Agency bespreken.

9.9 Opdrachtgever erkent volledig bekend te zijn met de door Render Agency te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

9.10 Indien zich, ondanks het feit dat Render Agency de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van (i) vernietiging; (ii) verlies; (iii) vervalsing; (iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot; dan wel (v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens, kan Opdrachtgever Render Agency niet aansprakelijk stellen voor enige door Opdrachtgever als gevolg hiervan geleden schade.

9.11 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van Render Agency, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert Render Agency geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.

9.12 Tenzij opslag verplicht is volgens toepasselijk recht dient Render Agency, ter keuze van Render Agency, de Persoonsgegevens te vernietigen dan wel te retourneren aan de Opdrachtgever op het moment dat deze de Overeenkomst beëindigt.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot

– programmatuur, (bron)codes, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst, tenzij uit de aard van de informatie voortvloeit dat de beperking in de tijd zoals in de vorige zin genoemd niet opgaat.

10.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers en werknemers van gelieerde ondernemingen en onderaannemers voor zover noodzakelijk in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst. Aan dergelijke werknemers en onderaannemers dienen overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding te worden opgelegd.

10.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de ontvangende Partij kan aantonen dat de betreffende informatie: (i) reeds aan hem/haar bekend was ten tijde van ontvangst; (ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst; (iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend; (iv) op rechtmatige wijze van derden is ontvangen tezamen met het recht tot openbaring zonder enige geheimhoudingsverplichting; (v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; (vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.

10.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken medewerkers van elkaar in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Mede gelet op de aard van de te leveren Diensten, zoals de subjectieve beoordelingsaspecten, welke bij de Diensten en het vervaardigen van de Content een rol spelen, is Ten Content Agency niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van Ten Content Agency of van enige door haar ingeschakelde derde in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.

11.2 Indirecte schade of gevolgschade, zoals niet genoten omzet of winst, gemiste besparingen of reputatieschade zal nimmer voor vergoeding door Ten Content Agency aan Opdrachtgever in aanmerking komen.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Ten Content Agency ten aanzien van alle aanspraken van derden voor alle schade en kosten die Ten Content Agency of enige door haar ingeschakelde derde lijdt als direct of indirect gevolg van het vervaardigen en produceren van de Content, indien de inhoud daarvan op verzoek van Opdrachtgever door Ten Content Agency is gemaakt, alsmede wegens het gebruik van de door Opdrachtgever verstrekte vormgeving, huisstijl en daarmee verband houdende zaken c.q. informatie.

11.4 Ten Content Agency is niet aansprakelijk voor door Ten Content Agency ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

11.5 Indien in rechte zou komen vast te staan dat Ten Content Agency en/of de door haar ingeschakelde derde aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, dan is de totale aansprakelijkheid van Ten Content Agency wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit onrechtmatige daad of anderszins in voorkomend geval in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van het overeengekomen Honorarium.

11.6 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaringen worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Ten Content Agency en ieder ander van wiens hulp Ten Content Agency gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12. Relatiebeding

12.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst, na beëindiging (om welke reden ook) of einde/het aflopen van de Overeenkomst, is het Opdrachtgever niet toegestaan, direct of indirect (i) een werknemer of onafhankelijke contractant van Render Agency te benaderen, aan te zetten of trachten aan te zetten tot beëindiging van zijn of haar dienstverband of enige andere verbintenis met Render Agency, of (ii) een persoon in dienst te nemen of te werven, of trachten in dienst te nemen of te werven, of in dienst te nemen of trachten in dienst te nemen als onafhankelijke contractant, in dienst als werknemer of anderszins in dienst was, met dien verstande dat dit artikel 12.1 niet van toepassing is op het aannemen of werven of andere indienstneming van personen wiens dienstverband of enige andere betrokkenheid bij Render Agency ten minste zes (6) maanden voor de werving, indienstneming of enige andere betrokkenheid eindigde.

12.2 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 12.1, is hij aan Render Agency terstond, zonder dat daartoe enige nadere handeling of formaliteit is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 75.000,- (vijfenzeventigduizend euro).

Artikel 13. Overmacht

13.1 Bij overmacht is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door (één der) Partijen.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen of werkonderbrekingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Render Agency, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, storingen in apparatuur en/of (telecommunicatie)netwerken, computervirussen en andere onvoorziene omstandigheden.

13.3 Indien de overmacht ten minste dertig (30) kalenderdagen voortduurt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding

van enige schade, het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen of compensatie ter zake deze ontbinding aan de andere Partij.

13.4 Indien Render Agency ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14. Overdracht van Rechten en Verplichtingen

14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Render Agency aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen. Opdrachtgever is hiertoe niet bevoegd.

Artikel 15. Schikking en Bemiddeling

15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet in der minne kan worden beslecht, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

Artikel 16. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

16.1 Op deze Voorwaarden, de Bijlagen en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.3 Geschillen die tussen Render Agency en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Voorwaarden, de Bijlagen en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.